******

**Atlantische Inseln und Südwestafrika**

**ATS547 | 26 Tage | 15.10.2017 – 09.11.2017**

**Ausflugsbegleiter außer PHX:**

Marian Mihajilica –Rezeption

Gabi Lübcke – Holdenried Gruppe

Heiko Wolf – Alleinunterhalter

Hartwig Burgdörfer – Bordseelsorger

Petra Heinzelmann-Voitovych – Begleitung Pianist

Nadine Wolthausen- Show Ensemble

Gloria Veit - Show Ensemble

Anne Becker - Show Ensemble

Lisa Radl – Show Ensemble

Melanie Bayer – Show Ensemble

Heiko Griebsch – Lektor

Wolfgang Gerhard – Tageskünstler

Valdeci Geismar - Tageskünstler

**Arrecife / Lanzarote / Spanien 19.10.2017, 13:00 - 22:00 Uhr**

**Hafen: Busse direkt an der Pier. Ausserdem im Hafen Tui und AIDAsol. Ausflugsabfertigung reibungslos. Pendelbus ab Pier zum Zentrum (Restaurant Ginory).**

**Helmtauchen | ca. 4 Std. | Preis ca. 75,- €**

Fahrt vom Hafen zur Tauchstation. Zunächst wird Ihnen Ihre Ausrüstung zugewiesen. Dann erhalten alle Teilnehmer wichtige Informationen zum Tauchgang mit einem Ganzkopfhelm, der über Schläuche mit der Sauerstoffstation an Bord des Schlauchbootes verbunden ist. Durch diese Technologie erleben Sie die Unterwasserwelt während eines bequemen Spaziergangs auf dem Meeresboden. Anschließend Rückkehr zum Schiff.

**Bitte beachten:** Mindestalter 8 Jahre. Tauchgang etwa 30-40 Minuten, bis ca. 6 m Tiefe. Teilnahme mit Brille ist möglich. Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet. Stark begrenzte Teilnehmerzahl.

**Escort: 1 Gruppe (begleitet von Dominique)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan obwohl laut Dominique der Zeitrahmen sehr grosszügig geplant war. Ausflug absolut empfehlenswert.**

**Welt der Vulkane | ca. 4 Std. | Preis ca. 35,- €**

Ein Ausflug für sportliche Gäste. Während dieses Ausflugs wird viel Wissen rund um die faszinierende Welt der Vulkane vermittelt. Er ist besonders für Wanderfreunde und Naturliebhaber geeignet. Busfahrt bis zum Rand des Nationalparks Timanfaya. Von hier führt die Wanderung durch bizarre Lavaformationen und bietet die einmalige Gelegenheit, noch immer aktive Vulkane – ohne glühende Lava oder Schwefeldämpfe – hautnah zu erleben. Die faszinierenden Farben der Feuerberge und die endlosen Lavafelder machen dieses Gebiet so einzigartig. Auf einem unebenen Schotterweg (ca. 2 km) steigen Sie in den Krater Caldera de los Cuervos (»Rabenkessel«) und erleben ein einzigartiges Naturschutzgebiet. Es folgen eine Wanderung am Fuß des Vulkankegels Montaña Colorada (»Bunter Berg«) und ein Besuch des Informationszentrums, in dem eine Ausstellung über Lanzarote und den Vulkanismus informiert und die Simulation eines Vulkanausbruchs gezeigt wird. Anschließend Rückfahrt zum Hafen. Die reine Wanderzeit beträgt etwa zwei Stunden und ist mit festem Schuhwerk

gut zu bewältigen. Ausnahme ist der Abstieg in den »Rabenkessel«, für den Trittsicherheit erforderlich ist.

**Bitte beachten:** Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet. Wander-/feste Sportschuhe erforderlich. Begrenzte Teilnehmerzahl.

**Escort: 1 Gruppe (begleitet von Daniela)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan. Auf dem Rückweg ist die Klimaanlage für 15 Min. ausgefallen.**

**Nordlanzarote | ca. 4 Std. | Preis ca. 39,- €**

Im Norden von Lanzarote findet man fruchtbare grüne Täler; auch ist dieser Teil der Insel bekannt durch die hier zu sehenden Werke des Künstlers César Manrique, der in Arrecife geboren wurde und über die Grenzen seines Landes bekannt war. Sein künstlerisches Talent und sein bedeutender Einfluss haben die Insel stark geprägt. Sie fahren durch das »Tal der 1.000 Palmen« und besuchen die von César Manrique gestaltete Grotte »Jameos del Agua«, eine in sich geschlossene kleine Märchenwelt. Danach geht es hinauf zur Nordspitze zum Aussichtspunkt »Mirador del Rio« mit einem überwältigenden Blick auf die vorgelagerten kleinen Inseln. Einen Einblick in das Leben des außergewöhnlichen Künstlers erhalten Sie bei der Besichtigung seines ehemaligen Wohnhauses, das er einzigartig in die schöne Naturlandschaft eingebettet hat und in dem sich heute die »Fundación César Manrique« befindet. Anschließend Rückkehr zum Schiff.

**Bitte beachten:** Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht ge eignet.

**Escort: 1 Gruppe (begleitet von Johanna)**

**Ausflug: Ausflugsbeschreibung von Agentur stimmt mit unserer nicht überein. Es wurden zwei Extra-Stopps eingelegt, die nicht in der Phoenix Ausflugsbeschreiung erwähnt werden (u.a. in im Tal der 1000 Palmen). Dadurch verzögerte sich die Rückkehr um 45 Minuten.**

**Südlanzarote und Feuerberge ca. 4 Std. | Preis ca. 39,- €**

Während dieser Fahrt sehen Sie die einzigartige Landschaft der vulkanischen Insel. Sie fahren durch idyllische Dörfer mit weiß getünchten Häusern in den Süden der Insel zum Nationalpark Timanfaya, einem gigantischen Krater- und Lavameer, welches bei riesigen Eruptionen im 18. Jh. entstanden ist und der Landschaft ihr typisches Aussehen verliehen hat. Höhepunkt ist ein Halt am Montaña de Fuego, dem Feuerberg, wo Sie die enorme Hitze spüren können, die aus dem Erdinneren kommt. Außerdem Gelegenheit zu einem Kamelritt am Hang des Timanfaya-Berges. Rückfahrt durch das Weinanbaugebiet La Geria mit Besuch einer Bodega, kleine Weinkostprobe und Rückfahrt zum Schiff.

**Escort: 3 Gruppen (begleitet von Hassan, Nadine, ext. Hartwig)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Bus 4: Bei Hassan war der Reiseführer unfreundlich und nicht kooperativ.**

**Weinanbaugebiet La Geria | ca. 3,5 Std. | Preis ca. 29,- €**

Ein entspannter Ausflug für Liebhaber kanarischer Spezialitäten. Die landschaftlich reizvolle Fahrt führt Sie in das fruchtbare Weinanbaugebiet La Geria. Kurvenreiche Straßen, die beiderseits von Weinfeldern im schwarzen Lavagestein gesäumt werden, bieten herrliche Ausblicke auf die Feuerberge. Überall sehen Sie aus Lavastein gemauerte Halbkreise, die den kleinen Weinstöcken Schutz bieten – ein typisches Landschaftsmerkmal dieser Region. Sie legen eine Pause in der Bodega »La Geria« ein, in der Sie den hauseigenen Wein probieren. Weiter geht es nach »El Grifo«, der ältesten Weinkellerei der Kanaren, wo Sie mit einem Gläschen Wein empfangen werden. Zur Anlage gehört das »Museo del Vino«. Während eines Rundgangs erfahren Sie Interessantes über die traditionelle Weise der Weinherstellung. Anschließend kehren Sie zum Schiff zurück.

**Escort: 1 Gruppe (begleitet von Franky)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Safari im Geländewagen | ca. 4 Std. | Preis ca. 85,- €**

Entdecken Sie Lanzarote abseits der Hauptstraßen in Geländewagen mit ortskundigem Fahrer. Ihr erstes Ziel heißt Nazaret. Hier stoppen Sie am LagOmar – ein Haus, welches Cesar Manrique für Omar Sharif entworfen hat. Nach einem Fotostopp fahren Sie weiter Richtung Teguise, der alten Hauptstadt von Lanzarote. Kurze Pause und Weiterfahrt über Soo nach Tiaguaton. Von hier aus fahren Sie über unbefestigte Wege zwischen Weinbergen zu der Anhöhe von Tisalaya. Der Weg führt Sie durch das Malpaís de Montaña Quemada und das Tal von Chibusque bis zur befestigten Straße des Naturparks Timanfaya. Schließlich erreichen Sie die Straße Teguise – Uga, wo Sie abermals in das Herz von La Geria abbiegen und zum Hafen von Arrecife zurückkehren.

**Bitte beachten:** Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit oder Rückenleiden nicht geeignet. Festes Schuhwerk, Jacke, Mütze und Sonnencreme empfohlen. Begrenzte Teilnehmerzahl. Erklärungen in englischer Sprache.

**Escort: 1 Gruppe in 2 Jeeps aufgeteilt (begleitet von Sandra)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**



**Las Palmas / Gran Canaria / Spanien 20.10.2017, 07:00 - 22:00 Uhr**

**Hafen: Zentrale Liegestelle am Hafen, das Stadtzentrum lag ca. 5 Gehminuten entfernt. Die Busse standen ca. 100m von der Gangway entfernt. Die Ausflugsabwicklung lief problemlos.**

**Maspalomas und Mogan | ca. 5 Std. | Preis ca. 19,- €**

Etwa 45-minütige Fahrt in den Süden der Insel direkt zu einem Aussichtspunkt in Playa del Inglés. Hier genießen Sie den Ausblick auf den Strand von Maspalomas. Sie haben etwas Freizeit, um Fotos von dem einzigartigen Naturschutzgebiet und dem alten Leuchtturm zu machen. Anschließend fahren Sie entlang der Südwestküste in das gemütliche kleine Fischerdorf Mogan. Aufgrund vieler Brücken, die über kleine Kanäle führen, wird es im Volksmund auch als »kleines Venedig« bezeichnet. Genießen Sie knapp 2 Std. Freizeit und spazieren Sie durch schmale Gassen mit in allen Farben blühenden Bougainvilleas. Entdecken Sie kleine Bars und Restaurants, die mit ihren schönen Ausblicken zum Verweilen einladen, oder nehmen Sie ein Bad im kristallklaren Atlantik. Anschließend Rückfahrt zum Schiff.

**Escort: 2 Gruppen (begleitet von Hassan, ext. Heiko)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Las Palmas | ca. 4 Std. | Preis ca. 25,- €**

Nach einer kurzen Fahrt gelangen Sie in den Doramas Park. Kleiner Rundgang und Weiterfahrt zu einem erloschenen Vulkan, dem Bandama Krater 570 m ü.d.M. gelegen. Genießen Sie einen herrlichen Rundblick über Las Palmas und die angrenzende Bergwelt. Anschließend erkunden Sie den Botanischen Garten von Las Palmas und erfahren mehr über die typische Vegetation der Kanarischen Inseln. Auf Ihrem Weg durch Vegueta, dem historischen Stadtzentrum von Las Palmas, besuchen Sie die Kathedrale Santa Ana und das Columbus Museum. Danach Rückfahrt zum Schiff.

**Bitte beachten:** Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet.

**Escort: 1 Gruppe (begleitet von Kim)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan. In der Altstadt haben sich 2 Paare abgemeldet. Beim vereinbarten Treffpunkt fehlten aber 5 Personen. Im Nachhinein stellte sich heraus, dass Frau Katharina Kittel (#7040/Buchungsnr.: 470050) in der Freizeit gestürzt ist und mit dem Krankenwagen ins Krankenhaus gebracht werden musste.**

**Wanderung Bandama-Krater | ca. 3,5 Std. | Preis ca. 49,- €**

Ein Ausflug für sportliche Gäste. Der Caldera de Bandama ist einer der jüngsten Vulkane Gran Canarias und mit einem Durchmesser von fast 1 km und einer Tiefe von ca. 200 m der größte Krater der Insel. Die Gegend von Santa Brígida erlebte vor etwa 3.000 Jahren eine Ausbruchswelle. Seitdem ist der Vulkan jedoch nicht mehr aktiv. Nach etwa 30-minütiger Busfahrt durchs Landesinnere erreichen Sie den Startpunkt Ihrer Wanderung. Zunächst laufen Sie einen gepflasterten Weg entlang, bis Sie den Krater erreichen. Die teilweise wild zerklüfteten Steilwände lassen noch immer die Kraft der einstigen Eruptionen erahnen. Sie steigen etwa 200 m in den Krater hinab. Auf dem Weg nach unten werden Sie sich immer mehr wie in einer isolierten Welt fühlen, wo Luft, Geräusche, Vegetation und das ganze Leben einen eigenen Rhythmus haben. Genießen Sie bei einem Picknick am Boden des Kraters die imposanten Eindrücke. Nach der insgesamt 2,5-stündigen Wanderung kehren Sie zum Schiff zurück.

**Bitte beachten:** Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet. Lange Hose und leichte Jacke empfohlen. Sonnenschutz nicht vergessen. Sehr begrenzte Teilnehmerzahl. Keine Toiletten vor Ort. Erklärungen in englischer Sprache.

**Escort: 1 Gruppe (begleitet von Nadine)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Gran Canaria Inselfahrt | ca. 8 Std. mit Essen | Preis ca. 49,- €**

Dieser Ausflug zeigt Ihnen die schönsten Seiten Gran Canarias. Ihr erster Stopp führt Sie zur Konzerthalle Alfredo Kraus mit einem schönen Blick auf den Canteras Strand. Sie fahren weiter nach Arucas und spazieren durch den historischen Stadtteil mit seinen hübschen alten Häusern und der imposanten neugotischen Kirche, die aus schwarzem Lavagestein erbaut wurde. Weiterfahrt nach Teror. Sie besuchen die Kirche der Schutzheiligen von Gran Canaria, »Nuestra Señora del Pino«, und sehen den wunderschönen barocken Altar sowie die reich gekleidete, aus Holz geschnitzte Figur der Heiligen Maria. Teror ist ein Wallfahrtsort und der religiöse Mittelpunkt der Insel. Mit seinen engen Gassen und alten Häusern mit Holzbalkonen lädt dieser Ort zum Verweilen ein. Ihr Mittagessen nehmen Sie in Tejeda, der höchstgelegenen Ortschaft der Insel, ein. Genießen Sie nach dem Essen einen kleinen Spaziergang. Frisch gestärkt fahren Sie weiter in Richtung San Bartholomé de Tirajana und sehen unterwegs eines der bekanntesten Wahrzeichen Gran Canarias: den Roque Nublo (»Wolkenfels«). Bei gutem Wetter können Sie in der Ferne den Teide erblicken, den höchsten Berg Spaniens auf der Nachbarinsel Teneriffa. Nach der Fahrt durch die schöne Bergwelt legen Sie im Restaurant Mirador del Castillo eine Erfrischungspause ein. Durch das »Tal der 1.000 Palmen« erreichen Sie Playa del Inglés. Nach einem kurzen Fotostopp an den Dünen von Maspalomas fahren Sie zurück zum Schiff.

**Bitte beachten:** Kurvenreiche Strecke. Rundgang in Teror nicht geeignet für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit.

**Escort: 2 Gruppen (begleitet von Johanna, ext. Hartwig)**

**Ausflug: Das Mittagessen fand nicht in dem Restaurant statt, das in der Ausflugsbeschreibung angegeben wurde (Mirador del Castillo), war aber super. Die nach dem Essen angegebene „Erfrischungspause“ ist lediglich ein Toilettenstopp. Rest nach Plan.**

**Transfer nach Maspalomas | ca. 6 Std. | Preis ca. 15,- €**

Transfer ohne örtliche Reiseleitung vom Hafen Las Palmas zum Dünenstrand von Maspalomas und zurück. Fahrtzeit je Strecke etwa eine Stunde. Vom Parkplatz sind es nur wenige Gehminuten zum beeindruckenden, feinsandigen Dünenstrand. Das nahegelegene kleine Einkaufszentrum »Varadero« lädt zum Bummeln, Einkaufen und Essen ein. Die Dauer des Aufenthaltes bzw. die Abholzeit von Maspalomas wird Ihnen an Bord bekannt gegeben.

**Bitte beachten:** Badesachen, Handtuch, Kopfbedeckung und Sonnenschutz nicht vergessen**.**

**Escort: 1 Gruppe (begleitet von Dominique)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Segway | ca. 2 Std. | Preis ca. 85,- €**

Vielleicht möchten Sie Las Palmas auf etwas andere Art kennenlernen – mit dem Segway können Sie auf Entdeckungsfahrt gehen. Nach einer kurzen Einweisung und einigen Übungsrunden fahren Sie »elektrisch« zum Castillo de la Luz, einer alten Befestigungsanlage aus der Zeit der Eroberungen. Weiter geht es zum Hafenmarkt, einem Geheimtipp für alle Las Palmas-Besucher, die Appetit auf Kulinarisches haben. Genießen Sie die lebhafte Atmosphäre bei einem Kaffee und einem »Montadito« (kleine Tapa). Die Route führt weiter am Meer entlang zum Yachthafen und wieder zurück zur Segway-Station und anschließend zu Fuß zurück zum Schiff.

**Bitte beachten:** Sehr begrenzte Teilnehmerzahl. Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet.

**Escort: 1 Gruppe (begleitet von Daniela)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Die Gärten Gran Canarias | ca. 4 Std. | Preis ca. 27,- €**

Fahrt vom Hafen in den Doramas Park, der seinen Namen einem altkanarischen Heerführer verdankt. Spaziergang durch die hübsch angelegte Grünanlage mit Seen, Bächen, Wasserfällen und vielen endemischen Pflanzen. Weiterfahrt nach Tafira zum größten Botanischen Garten Spaniens, Viera y Clavijo. Dieser wurde nach dem Verfasser des »Lexikons der Naturgeschichte der Kanarischen Inseln« benannt. Hier wachsen vorrangig Blumen und Pflanzen, die auf den sieben Inseln des Archipels beheimatet sind. Nach einem etwa einstündigem Rundgang fahren Sie weiter nach Arucas zum Marquesa Garten, ein Privatgarten, der seit 1985 für die Öffentlichkeit zugänglich ist. Dank des Mikroklimas gedeihen hier mehr als 500 tropische und subtropische Pflanzenarten. Besichtigung und

anschließend Rückfahrt nach Las Palmas.

**Bitte beachten:** Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet.

**Escort: 1 Gruppe (begleitet von Franky)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Agaete und Weinprobe | ca. 4 Std. | Preis ca. 25,- €**

Sie fahren von Las Palmas zum kleinen Fischerhafen Agaete, einem der idyllischsten Plätze der Insel. Mit den weiß getünchten Häusern und der imposanten Bergwelt im Hintergrund lädt der Hafen Puerto de las Nieves (»Schneehafen«) zum Verweilen ein. Bei klarer Sicht haben Sie von hier einen schönen Ausblick auf den höchsten Berg Spaniens, den Pico del Teide auf der Nachbarinsel Teneriffa. Anschließend fahren Sie zum Eingang der Finca de la Laja. Hier beginnt eine kleine Wanderung vorbei an Weinreben und Kaffee- und Orangenplantagen, bis Sie die Finca erreichen. Für Gäste, die nicht so gut zu Fuß sind, steht ein hauseigenes Taxi zur Verfügung. Während Ihres Aufenthaltes auf der Finca erfahren Sie Wissenswertes über den kanarischen Wein- und Kaffeeanbau. Sie kosten 3 verschiedene Weine sowie lokale Leckereien wie Käse, Schinken, Brot, Kuchen und den hauseigenen Kaffee. Anschließend kehren Sie zurück zum Schiff.

**Bitte beachten:** Begrenzte Teilnehmerzahl.

**Escort: 1 Gruppe (begleitet von Sandra)**

**Ausflug: Die Agenturbeschreibung weicht von unserer Ausflugsbeschreibung ab. Die Agenturbeschreibung hat einen Fotostopp in Altavista eingeplant. Zudem ist es den Bussen seit diesem Jahr verboten, in Agaete bis an den Hafen zu fahren. Wir waren dort zu Fuss einfach 10 Minuten unterwegs und mussten deshalb den Aufenthalt in Agaete auf einen Toilettenstopp reduzieren. Beides hat sehr viel Zeit gekostet und die Rückkehr um 30 Minuten verzögert. Vorschlag: Mehr Zeit ansetzen für diesen Ausflug, er ist empfehlenswert.**



**Mindelo / Sao Vicente / Kapverden 23.10.2017, 08:00 - 20:00 Uhr**

**Hafen: Zentrale Liegestelle, ca. 15-20 Gehminuten vom Stadtzentrum entfernt. Die Busse haben direkt an der Gangway geparkt, das hat die problemlose Ausflugsabwicklung sehr begünstigt.**

**São Vicente im Geländewagen | ca. 4,5 Std. | Preis ca. 79,- €**

Der Ausflug führt durch die fast unberührte Landschaft entlang der Küste vom Norden zum Süden der Insel. In Assomoda legen Sie einen ersten Fotostopp an einem höher gelegenen Aussichtspunkt ein. Sie erreichen Palha Carga mit dem etwa 1 km langen Sandstrand. Fahrt durch das Tal Ribeira de Calhau (mit Stopp) und durch landwirtschaftliche Gebiete. Sie blicken – bei gutem Wetter – bis zu den unbewohnten Inseln St. Luzia, Raso und Banco sowie zum Krater des Vulkans Viana. Am Strand von Saragaca genießen Sie die Schönheit des türkisblauen Wassers, beobachten mit etwas Glück die einheimische Vogelwelt und sehen am Strand von Gatchod einige durch Lava entstandene natürliche Höhlen. Weiterfahrt zum Fischerdorf Calhau mit seinen bunten Holzbooten. Nach einem Spaziergang fahren Sie zum Schiff zurück.

**Bitte beachten:** Es besteht keine Möglichkeit, an den Stränden zu schwimmen. Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit oder Rückenleiden nicht geeignet. Durchführung in Gruppen mit begrenzter Teilnehmerzahl. Erklärungen in englischer Sprache.

**Escort: 1 Gruppe (begleitet von Johanna)**

**Ausflug: Achtung bitte: Assomoda liegt auf Santiago (Praia), nicht auf São Vicente. Bitte in Ausflugsbeschreibung korrigieren. Ablauf nach Plan.**

**Höhepunkte São Vicentes | ca. 3,5 Std. | Preis ca. 35,- €**

Sie fahren zum Kulturzentrum von Mindelo und machen einen kurzen Spaziergang an der am Hafen gelegenen Bucht Rua da Praia. Hier startet auch Ihr etwa einstündiger Stadtrundgang vorbei an den verschiedenen Märkten (Fischmarkt, Afrikanischer Markt, Gemüsemarkt) bis in die Altstadt. Unterwegs sehen Sie die Kirche Nossa Senhora und das Rathaus. Anschließend fahren Sie zum Monte Verde, mit 750 m der höchste Punkt der Insel. Von hier haben Sie eine wunderbare Aussicht über die Bucht Baja das Gatas und den Praia Grande, den schönen weißen Sandstrand, der einen eindrucksvollen Kontrast zum schwarzen Lavagestein der umliegenden Gebirge bildet. Der Weitblick reicht bis zu den benachbarten Inseln St. Antao und S.Lucia. Auf dem Rückweg legen Sie noch einen Fotostopp im Fischerdorf Salamansa und an der Bucht Baja das Gatas ein. Bevor Sie zum Schiff zurückkehren, passieren Sie noch den historischen Platz Praca Nova mit seinen pastellfabenen Nobelvillen.

**Bitte beachten:** Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet. Durchführung in Gruppen mit begrenzter Teilnehmerzahl.

**Escort: 10 Gruppen (begleitet von Kim 2x, Daniela, Nadine, Franky, Dominique, Sandra, ext. Anne, ext. Petra, ext. Nadine W.)**

**Ausflug: Es wurde kein Fotostopp im Fischerdorf Salamansa gemacht sondern nur durchgefahren. Fotostopp nicht notwendig, Durchfahrt genügt. Ablauf sonst nach Plan.**

**Mindelo zu Fuß | ca. 3 Std. | Preis ca. 15,- €**

Sie lernen die historische Stadt mit ihren Kolonialbauten auf einem Rundgang kennen. Sie spazieren entlang des Hafens, vorbei am Fischmarkt und dem afrikanischen Markt. Sie sehen das Rathaus, die Kirche und den bunten Gemüsemarkt. Auf diese Weise gewinnen Sie auch einen Eindruck der versteckteren Ecken dieser kleinen farbenfrohen Stadt – genießen Sie das Flair des kulturellen Zentrums der Kapverden. Ihr Spaziergang endet am Schiff.

**Bitte beachten:** Nicht geeignet für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit. Durchführung in Gruppen mit begrenzter Teilnehmerzahl. Erklärungen in englischer Sprache.

**Escort: 1 Gruppe (begleitet von Hassan)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Panoramafahrt | ca. 3 Std. | Preis ca. 29,- €**

Es erwartet Sie eine Panoramafahrt durch beeindruckende Landschaften, Täler vulkanischen Ursprungs und entlang reizvoller Küstenstreifen. Zu - nächst geht es hinauf auf den »Grünen Berg« der Insel, den Monte Verde, der eindrucksvoll bis 750 m in die Höhe ragt und die Insel dominiert. Weiterfahrt zurück nach Mindelo und entlang der Bucht Baia das Gatas mit Fotostopps. Sie erreichen den weißen Sandstrand Praia Grande, der einen imposanten Kontrast zum schwarzen Lavagestein der umgebenden Gebirge bildet. Hier können Sie ein wenig entspannen und die schöne Natur genießen, während Ihr Reiseführer Ihnen eine Kostprobe des lokalen Likörs serviert. Anschließend geht die Fahrt durch das von Landwirtschaft geprägte Tal Ribeira de Calhau zurück zum Schiff.

**Bitte beachten:** Durchführung in Gruppen mit begrenzter Teilnehmerzahl.

**Escort: 12 Gruppen (begleitet von Dominique, Sandra, Franky, Johanna, Hassan, Daniela, Nadine, ext. Gabi, ext. Nadine W., ext. Gloria, ext. Lisa, ext. Heiko)**

**Ausflug: Es gab keine Möglichkeit für einen Toilettenstopp während des Ausfluges. Vorschlag von Daniela: Panoramafahrt von Mindelo ausdehnen.**



**Sal Rei / Boa Vista / Kapverden 24.10.2017, 08:00 - 23:00 Uhr**

**Hafen: MS Albatros hat vor Sal Rei den Anker geworfen und die Gäste wurden mit Tenderbooten an Land gebracht. Keine Ausflüge aber Shuttlebus-Service wurde zum Preis von 9€ pro Person angeboten.**

**Die Route der Shuttlebusse war wie folgt vorgesehen: Abfahrt Hafen, 1. Ausstieg im Stadtzentrum (beim Afrikanischen Markt), 2. Ausstieg am Strand (Praia da Chave). Vormittags waren 4 Busse mit einer Kapazität von jeweils 20 Personen pro Bus bestätigt, alle 15 Minuten Abfahrt ab Hafen. Ab 13.00 Uhr noch zwei Busse. alle 30 Minuten ab Hafen.**

**Leider gab es bei den Shuttlebussen starke Unregelmässigkeiten und die Gäste mussten vormittags teilweise bis zu 45 Minuten warten.**

**Die folgenden Gäste waren deshalb am Schalter, um sich zu beschweren und haben ein Entschuldigungsschreiben mit einer Flasche Sekt auf Kabine erhalten:**

**#3052 – Gast Altschaffel (Buchungsnr: 507609)**

**#4068 – Gäste De Roover / Hespe (Buchungsnr: 529638)**

**#4107 – Gäste Müller / Striegel (Buchungsnr: 545118)**

**#4115 – Gast Weichelt (Buchungsnr: 391595)**

**#4122 – Gast Krock (Buchungsnr: 430072)**

**#4137 – Gast Berndt (Buchungsnr: 509529)**

**#5025 – Gäste Duerrschmidt (Buchungsnr: 510719)**

**#8022 – Gäste Strumpen (Buchungsnr: 417133)**



**Praia / Santiago / Kapverden 25.10.2017, 07:00 - 14:00 Uhr**

**Hafen: Die Busse konnten direkt an der Gangway parken. Das hat die problemlose Ausflugsabwicklung sehr begünstigt. Ein Shuttlebus-Service mit Ausstieg am zentralen “Plaça de Alexandre de Albuquerque” wurde den Gästen für 6€ pro Person zur Verfügung gestellt (4 Vans von 8.00 – 13.00 Uhr mit Abfahrt ab Hafen alle 15 Minuten).**

**Praia und Cidade Velha | ca. 4 Std. | Preis ca. 33,- €**

Ihre Rundfahrt führt Sie zunächst in die »alte Stadt«, Cidade Velha, erste Hauptstadt der Insel. Sie sehen die Festung von S. Filipe sowie den Sklavenpfahl Pelorinho, passieren die Rua Banana mit den alten Steinhäusern aus Kolonialzeiten. Kurze Pause für eigene Erkundungen. Auf Ihrer Rückfahrt zum Hafen von Praia fahren Sie durch die modernste Straße der Stadt, die Avenida Cidade de Lisboa, und passieren den bunten afrikanischen Sucupira Markt. Während der Fahrt durch Praia sehen Sie die Praca Alexandre de Albuquerque, beliebter Treffpunkt der Einheimischen, und passieren die Kathedrale Nossa Senhora da Graca, den Palast des Präsidenten sowie den Aussichtspunkt mit der Statue von Diogo Gomes, der die Kapverden 1460 entdeckte. Sie besuchen den bunten Gemüsemarkt und fahren danach zurück zum Schiff.

**Bitte beachten:** Sehr begrenzte Teilnehmerzahl.

**Escort: 9 Gruppen (begleitet von Dominique x2, Daniela x2, Johanna x 2, Lisa x 2, ext. Petra)**

**Ausflug: Vorschlag von Daniela: in Ausflugsbeschreibung vermerken, dass Ausflug nicht für Gäste mit begrenzten Bewegungsmöglichkeiten geeignet ist. Ablauf nach Plan.**

**Gruppe 4a+b: Lisa war für zwei Busse zuständig und sollte bei den Stopps immer zwischen den Busse wechseln und Erklärungen während den Stopps abgeben. Leider sind die Busse die Route ohne Rücksprache unterschiedlch gefahren und so konnte Lisa nur einen Bus betreuen (4b). Gäste Maier (#9019 /Buchungsnr: 438094) haben sich im Kfb negativ über mangelnde Erklärungen im Bus beschwert.**

**Inselfahrt und Museum | ca. 2,5 Std. | Preis ca. 27,- €**

Santiago ist die größte und »afrikanischste« Insel der Kapverden. Zunächst fahren Sie in einfachen Bussen in die Hauptstadt Praia, eine geschäftige Großstadt mit historischen Spuren. Sie sehen die auf einem Plateau gelegene Altstadt mit beeindruckenden Häusern aus der Kolonialzeit und besuchen das Ethnographische Museum. Anschließend Weiterfahrt nach Cidade Velha, ehemals Hauptstadt der Kapverden und Zentrum des Sklavenhandels, heute ein kleines Fischerdorf, das 2009 in die Liste des UNESCO-Weltkulturerbes aufgenommen wurde. Rückfahrt zum Schiff.

**Bitte beachten:** Sehr begrenzte Teilnehmerzahl.

**Escort: 5 Gruppen (begleitet von Nadine x 2, Hassan x2, ext. Anne)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Anmerkung von Nadine: Titel passt nicht zur Tour. Diese Tour hat mit Inselfahrt nichts zu tun.**

**Bus 8: Guide war ungepflegt und schien abwesend zu sein. Wurde im Verlauf des Ausfluges immer schlimmer. Gäste Lorenz (5052 / Buchungsnr: 340137) haben sich diesbezüglich am Infoschalter negativ geäussert.**

**Praia individuell erkunden | ca. 4 Std. | Preis ca. 39,- €**

Die Durchführung dieses Ausfluges erfolgt individuell und per PKW. An der Pier erwartet Sie der Fahrer des PKWs (max. 3-4 Personen) und begleitet Sie während Ihrer Rundfahrt. Zunächst fahren Sie zur Festung S. Filipe, die Sie individuell erkunden können. Danach geht es in die »alte Stadt«, nach Cidade Velha, ehemals Hauptstadt der Insel. Hier passieren Sie den Sklavenpfahl Pelorinho, die Rua Banana mit ihren alten Steinhäusern und besuchen einen Kunsthandwerkladen. Die Rückfahrt zum Hafen von Praia führt durch die moderne Straße Avenida Cidade de Lisboa mit dem lebhaften afrikanischen Sucupira Markt. Sie haben ein wenig Zeit für individuelle Unternehmungen oder eine Erfrischung, bevor die Fahrt durch das Zentrum von Praia fortgesetzt wird. Hierbei passieren Sie die Praca Alexandre Albuquerque und die Kathedrale Nossa Senhora da Graca. Es bleibt auch Zeit für einen gemütlichen Bummel über den bunten Gemüsemarkt, bevor Sie wieder zum Schiff zurück gebracht werden.

**Bitte beachten:** Sehr begrenzte Teilnehmerzahl. Die Tour wird ohne Reiseführer durchgeführt. Sie erhalten einen Orientierungsplan.

**Escort: 1 Gruppe (begleitet von ext Gloria)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan. Anmerkung von Gloria: da viele Fahrer kein deutsch bzw. englisch sprechen, wäre eine Info mit einer ungefähren Zeitangabe für den Aufenthalt an den einzelnen Stops für die Gäste von Vorteil.**

**Safari im Geländewagen | ca. 4 Std. | Preis ca. 79,- €**

Dieser Ausflug ist eine kleine Expedition in fast unberührte Natur und zu entlegenen Plätzen der größten, sehr kontrastreichen Insel der Kapverden. Sie fahren zu einem Fischerdorf und weiter zu einem schönen Sandstrand innerhalb einer Kraterbucht, genießen malerische Aussichten von einem Kliff und sehen aus Wellblech erbaute Dörfer, in denen die Menschen von Viehzucht und einfacher Landwirtschaft leben. Lassen Sie die vielfältigen Eindrücke auf sich wirken! (Fahrtzeit insgesamt ca. 3 Std., Stopps an verschiedenen landschaftlich schönen Plätzen.)

**Bitte beachten:** Sehr begrenzte Teilnehmerzahl. Nicht geeignet für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit und/oder Rückenleiden.

**Escort: 1 Gruppe (begleitet von Nadine)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Praia intensiv | ca. 3,5 Std. | Preis ca. 39,- €**

Santiago ist die größte der Kapverdischen Inseln mit der Hauptstadt Praia. Zunächst fahren Sie zum 1997 gegründeten Ethnograpischen Museum, das Sie während eines knapp einstündigen Besuchs kennenlernen. Von hier startet Ihr Rundgang, der Sie zunächst zum lebhaften Gemüsemarkt führt. Weiter sehen Sie die Praca Alexandre Albuquerque mit dem Rathaus, dem Präsidentenpalast und der Statue von Diogo Gomes. Vom gleichnamigen Aussichtspunkt bietet sich Ihnen ein herrlicher Rundumblick. Weiterhin sehen Sie das Viertel Jaime Mota mit einigen der ältesten Gebäude der Stadt. Auf der Weiterfahrt passieren Sie das Haus des Premierministers sowie einige Botschaften, bevor Sie den Aussichtspunkt Cruz de Papa erreichen. Oberhalb der Bucht von Quebra Canela gelegen, haben Sie von hier einen besonders schönen Ausblick auf die Umgebung. Sie fahren durch die modernste Straße der Stadt, die Avenida Cidade de Lisboa, und passieren den Gouverneurspalast, das Fußballstadion, die Nationalbibliothek und die Statue von Amilcar Cabral. Zum Abschluss besuchen Sie den farbenfrohen afrikanischen Sucupira Markt. Hier haben Sie ein wenig Zeit zum Bummeln. Danach erfolgt die Rückfahrt zum Schiff.

**Bitte beachten:** Begrenzte Teilnehmerzahl. Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet.

**Escort: 6 Gruppen (begleitet von Franky x2, Sandra x2, ext. Meli x2)**

**Ausflug: Freizeit zum Bummeln auf dem afrikanischen Markt war nicht möglich, weil die Gäste sich in den labyrinthartigen Gassen verlaufen hätten können. Somit wurden die Gruppen von den Reiseführern durch den Markt geführt. Ablauf nach Plan.**



**Walfischbai / Namibia 05.11.2017, overnight 20:00 Uhr**

**Hafen: Walfischbai ist ein industrieller Hafen. Wir waren umgeben von vielen Containern. Unsere Anlegestelle war ca. 1km (?) vom Hafenausgang entfernt. Da die Taxen nicht in den Hafen reinfahren durften, wurde ein Shuttleservice bis zum Hafenausgang gratis für die Gäste zur Verfügung gestellt.**

**Die Wüste lebt | ca. 4 Std. | Preis ca. 99,- €**

In geländegängigen Fahrzeugen starten Sie Ihre Wüstensafari. Allein die lange Fahrt durch die Dünen ist ein unvergessliches Erlebnis. Ein erfahrener Reiseleiter folgt den Spuren der Wüstenbewohner, und mit etwas Glück sehen Sie Seitenwinderschlangen, Namibgeckos, Wüstenchamäleons, Glattechsen, Sandtaucher Eidechsen, Skorpione usw. Sie erfahren Wissenswertes über die Wüstenpflanzen, Insekten und Mineralien. Anschließend Rückkehr zum Schiff.

**Bitte beachten:** Festes Schuhwerk, Sonnenschutz und Kopfbedeckung werden empfohlen. Für Gäste mit Rückenleiden nicht geeignet. Begrenzte Teilnehmerzahl. Wenige Erklärungen während der Safari vom englischsprachigen Wildführer.

**Escort: 2 Gruppen (begleitet von Kicki, Franky)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Geländewagenfahrt nach Sandwich Harbour | ca. 4 Std. | Preis ca. 129,- €**

Sie lassen Walfischbai mit Ihrem Geländewagen hinter sich und fahren in Richtung des Unterlaufs des Kuiseb Deltas. Dieses einzigartige Ökosystem ist mit vielen Sehenswürdigkeiten gespickt. Sie sehen herrliche Dünen, entdecken 450 Jahre alte Tierspuren und spüren Hinweise auf die Topnaar auf, eine einheimische namibische Gemeinschaft, deren Überleben überwiegend von der Nara Frucht abhängig war. Anschließend fahren Sie Richtung Süden, nach Sandwich Harbour. Dieser Name bezeichnet zum einen den ehemaligen Hafen an der namibischen Südatlantikküste wie auch die Bucht selbst. Zahlreiche Tierarten sind in dieser Region beheimatet. Bevor Sie zu Ihrem Schiff zurückfahren, unternehmen Sie noch einen kurzen´Abstecher 40 in die Dünen.

**Bitte beachten:** Durchführung in Gruppen mit begrenzter Teilnehmerzahl. Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit und/oder Rückenleiden nicht geeignet. Wenige Erklärungen während der Safari vom englischsprachigen Wildführer.

**Escort: 1 Gruppe (begleitet von ext. Lisa)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Bootstour | ca. 4 Std. | Preis ca. 69,- €**

Kurzer Bustransfer zum Jachthafen und Umstieg in Motorboote. Während einer ausführlichen Hafenrundfahrt passieren Sie Fischfabriken und erhalten interessante Informationen über die Abläufe dieses wichtigen Wirtschaftszweigs Namibias. Dann fahren Sie hinaus auf den Atlantik auf der Suche nach Kap-Pelzrobben und Delphinen, die gerne nah am Boot mitschwimmen und ihre Schwimmkünste vorführen. Unterwegs kosten Sie frische Austern mit Sekt/Erfrischungsgetränk.

**Bitte beachten:** Mitnahme von Sonnenschutz, leichter Jacke und Kopfbedeckung empfohlen. Sehr begrenzte Teilnehmerzahl. Auf dem Boot wenige Erklärungen in englischer Sprache.

**Escort: 2 Gruppen (begleitet von Franky, ext. Heiko)**

**Ausflug: Ablauf nach Plan**

**Swakopmund und die Lagune von Walfischbai | ca. 3,5 Std. | Preis ca. 55,- €**

Mit einfachen Bussen fahren Sie entlang der Küste. In der Lagune der Walfischbai sind zahlreiche Vogelarten heimisch, darunter Flamingos und Pelikane. Weiterfahrt nach Swakopmund, einst wichtigster Hafen für deutsche Einwanderer. Der Hafen wurde künstlich angelegt, um neben dem britisch kontrollierten Walfischbai einen deutschen Seezugang zu schaffen. Bald jedoch versandete der Hafen, so dass 1909 eine hölzerne Pier gebaut werden musste. Nach dem Ersten Weltkrieg entwickelte sich Swakopmund zu einem beliebten Urlaubsort. Während Ihrer Rundfahrt sehen Sie das alte Amtsgericht, den 1903 erbauten Leuchtturm und das wohl meistbesuchte Wahrzeichen Swakopmunds, das Woermann Haus, das 1894 für den Hamburger Spediteur Woermann und dessen Handelsgesellschaft erbaut wurde. Etwas Freizeit für einen Bummel. Anschließend passieren Sie den Stadtteil Mondesa, ursprünglich ein Township, bewohnt von Angehörigen der Stämme Ovambo, Namas und Herero. Auf der Rückfahrt zum Hafen kurzer Fotostopp an der Lagune von Walfischbai.

**Bitte beachten:** Durchführung in Gruppen mit begrenzter Teilnehmerzahl.

**Escort: 8 Gruppen (begleitet von Nadine 2x, Serdal, Sandra, ext. Nadine W., ext. Gloria, ext. Anne)**

**Ausflug: Von den 8 Gruppen wurden lediglich 2 grosse Busse (deutsch) eingesetzt. Alle anderen waren Grossraumtaxen, teilweise ohne Guides (englisch). Mit Ausnahme von Bus 8 hatte keiner der Fahrer/Guides Ahnung vom Ablauf der Tour bzw. vom Guiden. Konkrete Angaben der Escorts wie folgt:**

**Bus 6: Das Mikrofon im Bus funktionierte nicht einwandfrei (es hallte) und ein paar Sitze waren kaputt. Der deutschsprachige Guide am Vormittag hatte weder Ahnung als Guide, noch gute Deutschkenntnisse. Nadine musste die Initiative ergreifen und mit ihrem Wissen bzw. den Übersetzungshilfen arbeiten.**

**Bus 7: Guide hatte keinerlei Kenntnisse, wusste nichts vom Ablauf, nicht mal wohin er fahren musste.**

**Gäste Misch (#5087 / Buchungsnr: 426411) haben sich beschwert, dass der Guide unqualifiziert war**

**Herr Hillar (#3076 / Buchungsnr: 503716) hat sich negativ über die Ausflugsbegleitung geäussert (Nadine Wolthausen).**

**Bus 8: Der Fahrer/Guide von Gruppe 8 hatte ein gutes Wissen und auch ein gutes Englisch,**

**Bus 9 . Der Fahrer war freundlich, hatte aber keine Ahnung vom Guiden.**

**Gäste Schwellinger/Otteneder (#7037/Buchungsnr: 409494) fanden Preis / Leistungsverhältnis nicht korrekt.**

**Namib-Wüste und Swakopmund | ca. 7 Std. mit Essen | Preis ca. 85,- €**

Vom Hafen fahren Sie etwa 10 km außerhalb der Hafenstadt Walfischbai zu einem Fotostopp an der bekannten Düne 7. Weiterfahrt in die Namib-Wüste. Halt an den Überresten der Van-Stryk Mine, in der bis in die späten 1950er Jahre Eisenerz gewonnen wurde, und Besuch der Flechtenfelder. Diese Flechten wachsen nur den Bruchteil eines Millimeters pro Jahr und sind sehr wichtig für die Ökologie der Wüste. Im Schutzgebiet Namib Naukluft Park bewundern Sie die einzigartige Welwitschia Pflanze, die viele Hundert Jahre alt werden kann. Diese endemische Pflanze der Namib-Wüste ist nach dem österreichischen Botaniker Friedrich Welwitsch benannt. Mittagessen unterwegs in der Oase Goanikontes und Weiterfahrt durch die Mondlandschaft. Sie verlassen die Namib-Wüste und fahren in die Küstenstadt Swakopmund. Während einer Rundfahrt sehen Sie die folgenden Sehenswürdigkeiten: die »alte Brücke«, die Mole, das Marinedenkmal, den ehemaligen Bahnhof (heute ein Hotel), das Omeg-Haus und die Sam Cohen Bibliothek, die Kaserne und das Prinzessin Rupprecht Heim (jetzt Hotel-Pension), das Woermann-Haus nebst dazugehörigem Turm, das alte Amtsgericht und die damalige Gouverneurs-Residenz (heute Parlamentsgebäude). Etwas Zeit zur freien Verfügung, um die kleinen Geschäfte und den lokalen Holzschnitzmarkt zu besuchen. Dann Rückfahrt nach Walfischbai entlang der Küste mit kurzer Fotopause an der Lagune.

**Bitte beachten:** Begrenzte Teilnehmerzahl. Festes, bequemes Schuhwerk, luftige Kleidung für die Wüste, eine Jacke für die Küste sowie die Mitnahme von Sonnenschutz werden empfohlen.

**Escort: 10 Gruppen (begleitet von Johanna, Dominique, ext. Gabi, ext. Valdeci, ext. Urs, ext. Heiko W., ext. Petra, ext. Wolfgang, ext. Hartwig, ext. Meli)**

**Ausflug: Van-Stryke Mine wurde bei den meisten Gruppen ausgelassen mit der Begründung, dass man dafür Allrad-Fahrzeuge braucht. Situation ähnlich wie bei Ausflug Swakopmund und Lagune von Walfischbai. Hier wurden 5 grosse Busse eingesetzt, der Rest waren Grossraumtaxen. Im Detail nachfolgend die Kommentare der einzelnen Escorts:**

**Bus 11: Valdeci musste sich darum kümmern, dass die Zeiten eingehalten wurden. Der Ausflug war gut.**

**Bus 12: Der Übersetzer war schlecht (vom Veranstalter gestellt). Der Busfahrer hat sich 2x verfahren.**

**Herr Markmann (#3009 / Buchungsnr: 536930) und Gäste Breunig (#5095 / Buchungsnr: 445168) beschwerten sich über einen unqualifizierten Guide, der keine Ahnung hatte, was er tat. Ausserdem haben sie sich verfahren.**

**Frau Grude (#5030 / 480721) hat sich allein gelassen gefühlt, mit einem Guide, der englisch sprach und einer Übersetzerin, die sich zwar Mühe gab, aber nicht mal die Hälfte wiedergeben konnte, von dem, was der Guide erzählte. Im Restaurant mussten sie sich zu sechst eine Karaffe Orangensaft teilen. Generell sehr schlecht organisiert.**

**Bus 13: Das Mikrofon hatte einen Wackelkontakt. Der Guide war absolut unqualifiziert, unkoordiniert und unvorbereitet. Teilweise holte er die Informationen aus Wikipedia. Bus kam mit 2 stündiger Verspätung zurück.**

**Bus 14: Gäste Grosser (#4074 / Buchungsnr: 513291) waren unzufrieden mit dem Guide. Er war unqualifiziert und nicht informativ. Zudem haben sie sich in der Wüste verfahren.**

**Gäste Weiss (#3014 / Buchungsnr: 503517) gaben an, dass der Guide unpünktlich und schlecht koordiniert war. Sie haben sich in der Wüste verfahren.**

**Frau Wiesenmaier (#3012 /Buchungsnr. 517247) beklagt, dass aufgrund von Nachlässigkeit der Reiseführerin die Abahrt eines jeden Stopps sich verzögerte, was sie am Ende eine Stunde Freizeit in Swakopmund gekostet hat sowie Zeitverlust an den verschiedenen Fotostopps.**

**Bus 15: Während der Fahrt hat sich die Windschutzscheibe gelöst. Guide und Fahrer mussten sie festhalten. Guide war komplett unorganisiert, er hatte nicht mal eine Ausflugsbeschreibung.**

**Frau Köppl (#5088/Buchungsnr: 360718) beschwerte sich über zu kurze Fotostopps und dass sie im Restaurant in der Sonne sitzen mussten, obwohl im Schatten Plätze frei waren. Ausserdem ist der Fahrer nur mit einer Hand gefahren weil er mit der anderen die herausgefallene Windschutzscheiben halten musste. Die Fotostopps waren insgesamt zu kurz.**

**Bus 16: Der Fahrer/Guide hatte keine Ahnung. Er hat Petra gesagt, dass man ihnen im Vorfeld mitgeteilt hätte, dass die Escorts die Erklärungen abgeben. Alles lief etwas chaotisch ab.**

**Bus 17: Tour könnte zeitlich etwas weniger Wüste und dafür mehr Swakopmund haben.**

**Bus 19: Der Guide war komplett unvorbereitet und unqualifiziert. Der Bus hat sich in der Wüste verfahren. Das hat 40 Minuten gekostet. Fahrzeug war nicht geeignet für die Wüste.**

**Herr Siegel (#3043 / Buchungsnr. 520236) konnte nicht richtig im Bus sitzen und bat darum, zu vermerken, dass das Fahrzeug nicht wüstentauglich ist.**

**Sossusvlei-Rundflug | ca. 4 Std. | Preis ca. 449,- €**

Bustransfer ca. 45 Minuten zum Flughafen. Während des anschließenden etwa zweistündigen Rundfluges mit einer kleinen Propellermaschine überfliegen Sie zuerst die Namib-Wüste bis zum trockenen Kuiseb-Flussbett, der natürlichen Grenze des Dünenmeeres, weiter über faszinierende Dünenlandschaften mit wechselnden Farbschattierungen und Formationen bis nach Sossusvlei, einer weißen Lehmpfanne. Hier beeindrucken neben der beträchtlichen Höhe der Dünen die weißen Ausläufer zwischen den roten Sanddünen. Rückflug entlang der Küste mit der Chance, noch gut erhaltene Schiffswracks oder Robbenkolonien aus der Luft zu beobachten.

**Bitte beachten:** Sehr begrenzte Teilnehmerzahl. Informationen unterwegs in englischer Sprache. 4-Sitzer Flugzeug. Gewichtsangabe bei Buchung erforderlich. Die Sitzplatzvergabe erfolgt durch den Piloten vor Ort. Durchführung wetterabhängig.

**Escort: 1 Gruppe (begleitet von Kim)**

**Ausflug: Alles super. Lediglich zu erwähnen, dass die Gruppe mit 2 Stunden Verspätung zurück kam.**



**Viele Grüße Sandra und Silke**